

Generalidades

1. Toda relación jurídica con la empresa arnotec GmbH representada por el director comercial Frank Arnold Grünhuststrasse 7 76187 Karlsruhe (Alemania) Teléfono +49 721 605710-40 Fax +49 721 605710-39 Correo electrónico info@arnotec.de (en adelante "arnotec") www.arnotec.de, www.ama24.de, www.koax24.de, www.litze24.de, www.diamantlift.com (en adelante "sitios web")

se basa en las presentes condiciones comerciales generales en su versión vigente en el momento de la correspondiente celebración del contrato. Por lo demás se aplican las disposiciones legales.

- Las condiciones comerciales generales de la otra parte contractual que se opongan contradigan o bien restrinjan o invaliden las condiciones comerciales generales de arnotec en su pretensión de validez no formarán parte integrante del contrato, a menos que arnotec acepte su validez expresamente por escrito.
- En caso de duda se aplicarán las condiciones comerciales generales de arnotec con la recepción de los bienes o servicios que sean objeto del contrato por parte de arnotec.
- Cualquier acuerdo complementario, modificación o complemento del presente contrato debe efectuarse por escrito para tener efectividad jurídica; esto se aplica también para la supresión de este requisito de forma escrita.
- Nos reservamos los derechos de propiedad y los derechos de autor sobre los presupuestos, diseños y otra documentación. No se podrán facilitar dichos documentos a terceros sin nuestro consentimiento.
- Suministramos exclusivamente a empresarios (§ 14 BGB), a personas jurídicas de derecho público y a instituciones públicas. Por principio, no suministramos a consumidores finales privados. Un empresario es una persona física o jurídica o una sociedad personalista con personalidad jurídica que, al celebrar un negocio jurídico, actúa en ejercicio de su actividad comercial o profesional por cuenta propia.

Celebración del contrato

- Siempre que no se acuerde algo distinto, los datos recogidos en listas de precios, materiales publicitarios, descripciones técnicas o documentos similares se realizan sin compromiso por parte de arnotec. Podrá solicitarnos la elaboración de una oferta sin que esto suponga una obligación vinculante para Usted. Al respecto, y siempre que no se acuerde de manera expresa como vinculante, le remitimos una oferta sin compromiso por escrito (p. ej. por correo electrónico).
- El contrato entre arnotec y el cliente, incluyendo las condiciones comerciales generales de arnotec, se lleva a cabo cuando
 - el cliente acepta una oferta vinculante de arnotec por escrito, o bien
 - en el caso de un pedido del cliente (oferta del cliente, en especial un pedido a través de nuestras tiendas online) cuando arnotec declara la recepción del pedido, que se puede emitir por escrito como confirmación del pedido o de forma implícita cuando se entrega la mercancía al cliente.
- Queda excluido el registro en plataformas para la aceptación de pedidos o la facturación. Las facturas sólo se transmitirán en papel, por correo electrónico o como factura electrónica.
- Para realizar un pedido, los clientes pueden registrar una cuenta de cliente en nuestras tiendas online o realizar pedidos como usuarios invitados sin registrarse. En ambos casos, para el pedido deberá facilitar su nombre, dirección, dirección de correo electrónico y datos de pago.
- Siempre que no se indique algo distinto, el comprador tiene la posibilidad de pagar mediante pago anticipado, por PayPal o bien al recibir la factura.
- Antes del envío vinculante del pedido, y tras comprobar sus datos, el usuario podrá volver a acceder al sitio web en el que se registraron los datos de cliente pulsando la tecla "Atrás" del navegador web que utilice, y corregir así los datos erróneos o bien cancelar el proceso de pedido cerrando el navegador web.
- Almacenamiento del texto contractual: almacenaremos el texto contractual y le enviaremos los datos del pedido junto con nuestras condiciones comerciales generales por correo electrónico. Puede consultar las condiciones comerciales generales en cualquier momento en <https://www.arnotec.de/unternehmen/download.html>.
- El cliente está ligado a un pedido asignado y vinculante de 4 semanas.
- La tramitación del pedido y la comunicación de toda la información necesaria relacionada con el contrato se efectuará por correo electrónico parcialmente automatizado. Por ello debe asegurarse que la dirección de correo electrónico que nos ha facilitado es correcta, que la recepción de los correos electrónicos queda técnicamente garantizada y especialmente que ningún filtro de spam impide dicha recepción.

Entrega

- Tenemos derecho a realizar entregas parciales dentro de lo razonable.
- En caso de una devolución de la mercancía por cortesía de la casa, tenemos derecho a cobrar una tasa de realocamiento por valor del 15 % del valor de las mercancías devueltas, como mínimo 15,00 € netos.
- Garantizamos un envío fiable de las mercancías solicitadas mediante un transportista contratado por nosotros.
- Los casos de fuerza mayor, como por ejemplo, un conflicto laboral legítimo en nuestra empresa o en una empresa ajena de la cual dependamos en lo relativo al material, además de una guerra, etc., nos autorizan a aplazar el cumplimiento del contrato.
- La entrega y el envío serán por cuenta y riesgo del cliente.
- arnotec no estará obligado a suscribir un seguro para el envío de los bienes o servicios. Si se acuerda que se debe suscribir un seguro para los bienes o servicios, el cliente correrá con los gastos correspondientes.
- Si no se acuerda algo distinto, los bienes y servicios se efectúan en el lugar de cumplimiento.
- El riesgo de pérdida, empeoramiento o daños fortuitos de los bienes o servicios se traspassará al cliente en el momento de la transmisión de los bienes o servicios a la empresa de transportes.
- Si la entrega al cliente falla, arnotec tiene derecho a cobrar los costes de un nuevo envío y de la tramitación del mismo. Sólo se realizará un nuevo intento de entrega si el cliente corre con los gastos correspondientes. Los nuevos costes de entrega corresponden a los costes de entrega acordados al formalizar el contrato. arnotec informará al cliente de los costes necesarios de una nueva entrega por correo electrónico. Sólo se realizará una nueva entrega tras recibir el pago de dichos costes.
- La elección de la empresa de transportes y el modo de embalaje y de envío queda a cargo de arnotec; arnotec realizará la elección o su absoluta discreción.
- En nuestro sitio web encontrará más información sobre las condiciones de envío.

Precios / pago

- Si surgen dudas sobre la solvencia del cliente o sucede cualquier otro empeoramiento sustancial de la situación económica del socio comercial, arnotec tendrá derecho a revocar los plazos de pago concedidos y a efectuar las sucesivas entregas únicamente previo pago. Los plazos de pago concedidos pierden su vigencia y todos los derechos

de arnotec se vuelven exigibles de inmediato si el socio comercial se declara en quiebra o convenio de acreedores, o si se solicita la apertura de tales procedimientos; en tales casos, y para mayor seguridad, arnotec tendrá derecho también a recoger las mercancías ya entregadas pero que aún no hayan sido abonadas.

- Se aplicarán los precios válidos en el momento de realización del pedido. En el caso de pedidos pequeños, y debido al aumento del gasto de tramitación, se cobrará un suplemento por cantidad mínima: Para un valor de pedido con entrega dentro de Alemania inferior a 50 euros netos: 20,00 euros netos. Para un valor de pedido con entrega en el extranjero inferior a 120 euros netos: 20,00 euros netos. Esto se advertirá al cliente de nuevo y de manera expresa antes de la entrega del pedido.
- En el caso de tramitaciones especiales (p. ej. mercancías voluminosas, pedidos urgentes, carga general), arnotec tendrá derecho a facturar unas tarifas de servicio más elevadas.
- Los precios mencionados en las tiendas online deben entenderse como netos, más los impuestos sobre ventas legales y el envío.
- Los gastos de envío que se produzcan no están incluidos en el precio de compra. Se puede acceder a ellos mediante un botón designado correspondientemente en nuestro sitio web o en la respectiva oferta, se identifican por separado durante el proceso de pedido y corren a su cargo de manera adicional siempre que no se haya acordado la entrega sin gastos de envío.
- Los métodos de pago a su disposición se identifican mediante un botón designado correspondientemente en nuestros sitios web o en la respectiva oferta.
- Siempre que no se indique algo distinto en cada uno de los métodos de pago, las reclamaciones de pago derivadas del contrato celebrado son pagaderas de inmediato.
- Solo es posible realizar pedidos iniciales con factura dentro de Alemania hasta un importe neto de 500 €.
- En el caso de pago desde el extranjero, es necesario indicar el número de IVA para garantizar que la entrega se realiza sin aplicar el impuesto sobre ventas.
- En caso de cambio de dirección de facturación en la fecha de envío de un pedido o con posterioridad, se aplicará un recargo de 150,00 euros netos por las gestiones administrativas que esto conlleva. No será posible un cambio posterior de la dirección de facturación en los pedidos realizados mediante pago anticipado.
- Nos reservamos el derecho a efectuar una corrección del precio en caso de que el precio se haya indicado de forma incorrecta en forma impresa o en nuestros sitios web, en especial en los configuradores de cable. En tal caso, arnotec se compromete a informar al comprador antes de la entrega, y este puede renunciar por su parte al contrato de compra sin necesidad de indicar las razones.

Garantía y responsabilidad

- El plazo de garantía es de un año a partir de la entrega de la mercancía.
- En cuanto a las dimensiones indicadas para nuestros objetos de entrega e identificados como valor de referencia, nos reservamos el derecho a las divergencias convencionales, a menos que hayamos garantizado expresamente el cumplimiento de las dimensiones.
- Los datos de productos en los folletos y en la información de los productos únicamente son aproximados y están sujetos a modificaciones técnicas. Por ello las características específicas no se pueden garantizar con los datos. Las imágenes utilizadas muestran ejemplos sin determinar la forma.
- Las recomendaciones de uso no son vinculantes, y no eximen al comprador de comprobar si las mercancías son adecuadas para los fines, procedimientos y casos de aplicación previstos. La aplicación, el uso y el procesamiento de las mercancías adquiridas entran exclusivamente en el ámbito de responsabilidad del comprador.
- El cliente se compromete a examinar la mercancía de inmediato y con el cuidado necesario para detectar divergencias en la calidad y la cantidad, y a indicarnos por escrito (p. ej. por correo electrónico) los defectos evidentes dentro de un plazo de 7 días a partir de la recepción de la mercancía; para que se cumpla el plazo basta con que el envío del correo se efectúe a tiempo. Esto se aplicará también para los defectos ocultos constatados posteriormente, a partir del momento en que se descubren. En caso de incumplimiento de la obligación de comprobación y reclamación, queda excluida la pretensión de los derechos de garantía.
- En caso de defectos, cumplimos la garantía, a nuestra elección, mediante una rectificación o una entrega de reposición. Si la subsanación del defecto fallase, Usted podrá, a su elección, exigir una reducción del precio o retraso del contrato. La subsanación del defecto se considerará como fallida tras un segundo intento infructuoso si no se produce un resultado distinto en especial por el tipo de objeto o de defecto, o por otras circunstancias.
- Queda excluida en principio la responsabilidad de arnotec frente a los daños ocasionados por negligencia. La responsabilidad en casos de premeditación y negligencia grave, así como por lesiones físicas, mortales o daños para la salud no queda expresamente excluida. Esto se aplicará también para las limitaciones de responsabilidad estipuladas anteriormente en los puntos 1-6.
- Si arnotec infringe de manera negligente una obligación contractual esencial, la obligación de indemnización de arnotec se limita a los daños previsible y típicos que se dan en los negocios del tipo en cuestión. Las obligaciones contractuales esenciales son aquellas cuyo cumplimiento posibilita la realización ordinaria del contrato y en cuyo cumplimiento el socio comercial confía y puede confiar regularmente, o aquellos que arnotec precisamente debe otorgar al socio comercial según el contenido del contrato.
- Las normas estipuladas anteriormente relativas a la limitación de la responsabilidad se aplicarán asimismo para aquellas personas por cuyas culpas deberá responder arnotec con arreglo a la normativa legal.

10. Siempre que le otorguemos una garantía del vendedor, los detalles se deducen de las condiciones de garantía adjuntas al artículo suministrado respectivamente. Los derechos de garantía se conceden sin perjuicio de los derechos legales. Estos comienzan en el momento del envío de la mercancía por parte de arnotec.

Reserva de propiedad

- No se concede al cliente el derecho a una compensación o una retención a menos que la reclamación haya sido dictada por un tribunal o reconocida por arnotec. Únicamente podrá ejercer el derecho de retención siempre que se trate de reclamaciones derivadas de la misma relación contractual.
- Conservaremos la propiedad de la mercancía hasta que se complete el pago del precio de compra.
 - Conservaremos la propiedad de la mercancía hasta haber liquidado completamente todos los deudas derivadas de la relación comercial actual. Antes de traspassar la propiedad de la mercancía reservada no está permitida la pignoración o la transferencia de garantías.
 - Usted puede revender la mercancía en el transcurso normal de su actividad comercial. En este caso, nos cede ya la totalidad de las deudas en concepto de factura que se produzcan a su favor por la reventa, y nosotros asumimos la cesión. En adelante usted está autorizado a cobrar dichas deudas. Sin embargo, siempre que Usted no cumpla debidamente con sus obligaciones de pago, nos reservamos el derecho a cobrar nosotros mismos la deuda.
 - En caso que la mercancía adquirida se combine o se mezcle, nos corresponde la copropiedad proporcional del nuevo objeto en relación al valor facturado de la

mercancía reservada con respecto a los demás objetos procesados en el momento del procesamiento.

- Nos comprometemos a liberar las garantías que nos correspondan, si así se solicita, siempre que su valor realizable supere el 20 % de las deudas a garantizar.
- Si los bienes o servicios de arnotec que se encuentren sujetos a reserva de dominio fueran embargados por terceros, si el cliente prestase la declaración jurada o si entrase en un procedimiento de insolvencia, el cliente estará obligado a informar de inmediato a arnotec y a hacer todo lo posible para permitir a arnotec el ejercicio de sus derechos y reclamaciones, en especial de la reserva de dominio. El cliente está obligado a indicar de inmediato cualquier daño o la destrucción de la mercancía, cualquier cambio de propiedad o de domicilio (cambio de sede comercial).

Comunicación y correspondencia

- Al realizar el pedido, Usted acepta la recepción de un correo electrónico que le enviaremos como confirmación en caso necesario directamente tras un pedido.
- Para efectuar su transacción de forma completa y segura, debe indicar su dirección de correo electrónico correcta. No asumimos ninguna responsabilidad por cualquier dirección de correo electrónico incorrecta o mal escrita, o cualquier número de teléfono (móvil) o de tarjeta de crédito incorrecto, y no tenemos ninguna obligación de verificar dichos datos.

Resolución de litigios, fuero competente

- En caso de cualquier litigio en relación con las presentes condiciones comerciales generales, se aplicará el Derecho alemán. En caso de litigio, las partes intentarán alcanzar un acuerdo amistoso. Si esto no se alcanzara con éxito, se aplicará el fuero jurídico competente para los conflictos judiciales.
- Para aquellos cuestiones no reguladas en las presentes condiciones comerciales generales, se aplicará la legislación alemana vigente respectivamente, en especial el Código Civil alemán (BGB).

Idioma del contrato

El idioma contractual es únicamente el alemán.

Política de privacidad

Conforme al art. 28 de la ley federal alemana sobre protección de datos (BDSG), informamos de que almacenamos los datos facilitados por nuestros clientes mediante el tratamiento electrónico de datos. El tratamiento de los datos confidenciales se efectúa de conformidad con la ley federal alemana sobre protección de datos y con la ley alemana de servicios de telecomunicación. Los datos registrados son tratados con la máxima confidencialidad. No transmitimos los datos a terceros ni tampoco Usted recibirá publicidad de terceros. Encontrará más información sobre la política de privacidad en nuestros sitios web.

Decreto de envases

Advertencia según el art. 6, párr. 1 del Decreto de envases: conforme al Decreto de envases, todos los envases comerciales suministrados por arnotec (embalajes de envío y de producto) se pueden conducir a un sistema dual dentro de Alemania para su reciclaje. Encontrará información más detallada sobre los puntos de recogida en la oficina de administración municipal.

Reglamento de pilas

En relación con la distribución de pilas, baterías o con el suministro de aparatos que contengan pilas o baterías, estamos obligados a realizar la siguiente advertencia: Usted, como usuario final, está legalmente obligado a devolver las pilas/baterías usadas. Puede devolverlas sin coste alguno a nuestro almacén de envíos (dirección de envío). Los símbolos representados en ellas tienen el siguiente significado: El símbolo del contenedor de basura tachado significa que las pilas/baterías no se pueden desechar con la basura doméstica. Pb = contiene más de 0,004 por ciento en masa de plomo Cd = contiene más de 0,002 por ciento en masa de cadmio Hg = contiene más de 0,0005 por ciento en masa de mercurio. Tenga en cuenta las advertencias mencionadas anteriormente.

Exención de responsabilidad por enlaces ajenos

En sus páginas, arnotec hace referencia a otras páginas web mediante enlaces. arnotec declara expresamente que no tiene ninguna influencia en la forma ni en los contenidos de las páginas enlazadas. Por ello, por el presente documento nos distanciamos expresamente de todos los contenidos de todas las páginas de terceros enlazadas en nuestros sitios web y nos desvinculamos de dichos contenidos. Esta declaración es válida para todos los enlaces mostrados y para todos los contenidos de las páginas a las cuales conducen los enlaces.

Derechos de autor

Toda la información y todos los servicios disponibles en los sitios web están protegidos por derechos de autor. Solo se permite la reproducción con el consentimiento expreso por escrito o realizado en forma de texto de arnotec o del respectivo titular de los derechos de autor.

Modificación de las condiciones comerciales generales

- arnotec se reserva el derecho de modificar las condiciones comerciales generales en casos debidamente justificados. arnotec publicará en su sitio web arnotec.de la modificación de las condiciones comerciales generales como mínimo 8 días antes de su entrada en vigor.
- Cualquier modificación repentina de las condiciones comerciales generales se efectuará únicamente cuando se corrija algún error, cuando la modificación resulte ventajosa para el cliente o cuando las disposiciones legales así lo exijan.

Otras cláusulas

- Las declaraciones y acuerdos complementarios deben realizarse en forma escrita para tener validez legal. Las partes toman nota de que para cumplir con la obligación de la forma escrita es suficiente el envío por correo electrónico.
- Cualquier queja debe dirigirse por escrito a la siguiente dirección: arnotec GmbH, Grünhuststrasse 7, 76187 Karlsruhe (Alemania), fax +49 721 605710-39, correo electrónico info@arnotec.de.
- Al realizar el pedido, el cliente confirma que ha leído las condiciones comerciales generales, que ha comprendido su contenido sin reservas y que las cumplirá sin restricciones; además reconoce las cláusulas de la política de privacidad y declara estar de acuerdo con la gestión de los datos personales que indica al efectuar la reserva.

Validez de las condiciones comerciales generales

Las cláusulas de las presentes condiciones comerciales generales entran en vigor a partir del 14 de julio de 2023 y son válidas hasta su revocación o bien hasta que entre en vigor alguna modificación.